

**İÇ DENETİM BAŞKANLIĞI**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	<b>Dilekçe Hakkı Kanunu Uyarınca Yapılacak Başvurular</b>	Dilekçede bulunması zorunlu bilgiler; 1- T.C. kimlik numarası 2- İsim / Soyisim 3- Adres 4- İmza	30 gün
2	<b>Bilgi Edinme Hakkı Kanunu Uyarınca Yapılacak Başvurular</b>	İnternet üzerinden; <a href="http://www.iett.istanbul/tr/main/pages/bilgi-edinme-hakki-basvuru/859">http://www.iett.istanbul/tr/main/pages/bilgi-edinme-hakki-basvuru/859</a> adresinden online olarak yapılacak başvuruda bulunması zorunlu bilgiler; 1. T.C. kimlik numarası 2. İsim / Soyisim 3. Adres 4. Tüzel kişiler için ünvan	15 iş günü
3	<b>Beyaz Masa Başvuruları (CRM)</b>	İnternet üzerinden; <a href="https://beyazmasa.ibb.gov.tr/">https://beyazmasa.ibb.gov.tr/</a> adresinden adayın online beyan ile gerçekleştirilir. Kişi aşağıdaki bilgileri eksiksiz olarak sisteme girer. 1. İsim / Soyisim 2. Adres 3. Başvuru Konusu 4. E-posta Adresi	30 gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	İkinci Müracaat Yeri
<b>İsim:</b> Meral ÇOLPAN	<b>İsim:</b> Mehmet VAROL
<b>Unvan:</b> Şef	<b>Unvan:</b> İç Denetim Başkanı
<b>Adres:</b> Şahkulu Mahallesi Erkan-ı Harp sokak No:2 Tünel/Beyoğlu-İSTANBUL	<b>Adres:</b> Şahkulu Mahallesi Erkan-ı Harp sokak No:2 Tünel/Beyoğlu-İSTANBUL
<b>Tel:</b> 0212 372 21 35	<b>Tel:</b> 0212 372 21 30
<b>Fax:</b> 0212 372 .....	<b>Fax:</b> 0212 372 ....
<b>e-posta:</b> meral.colpan@iett.gov.tr	<b>e-posta:</b> mehmet.varol@iett.gov.tr