

**İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Staj Başvurusu	<ul style="list-style-type: none"><li>Zorunlu Staj Sözleşmesi</li><li>Transkript</li><li>Kimlik Fotokopisi</li><li>Sigorta Belgesi</li></ul>	Adaylarla gerçekleştirilen mülakatlardan sonra 15 gün içinde bildirim
2	Psikoteknik Test	<ul style="list-style-type: none"><li>Ehliyet fotokopisi</li><li>Nüfus cüzdan fotokopisi</li><li>3 adet fotoğraf</li><li>Ödeme belgesi aslı</li></ul>	7 GÜN
3	Dilekçe Hakkı Kanunu Uyarınca Yapılacak Başvurular	Dilekçede Bulunması Zorunlu Bilgiler; 1- T.C. Kimlik Numarası 2- İsim / Soyisim 3- Adres 4- İmza	30 gün
4	Bilgi Edinme Hakkı Kanunu Uyarınca Yapılacak Başvurular	İnternet Üzerinden; <a href="http://www.iETT.istanbul/tr/Main/Pages/Bilgi-Edinme-Hakki-Basvuru/859">http://www.iETT.istanbul/tr/Main/Pages/Bilgi-Edinme-Hakki-Basvuru/859</a> Adresinden Online Olarak Yapılacak Başvuruda Bulunması Zorunlu Bilgiler; 1. T.C. Kimlik Numarası 2. İsim / Soyisim 3. Adres 4. Tüzel Kişiler İçin Ünvan	15 iş günü
5	Beyaz Masa Başvuruları (CRM)	İnternet Üzerinden; <a href="https://Beyazmasa.İbb.Gov.Tr/">https://Beyazmasa.İbb.Gov.Tr/</a> Adresinden Adayın Online Beyan İle Gerçekleştirilir. Kişi Aşağıdaki Bilgileri Eksiksiz Olarak Sisteme Girer. 1. İsim / Soyisim 2. Adres 3. Başvuru Konusu 4. E-Posta Adresi	30 gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	İkinci Müracaat Yeri
<b>İsim:</b> Abdülhamit ÇETİN	<b>İsim:</b> Bülent ÇALIŞAN
<b>Unvan:</b> Eğitim Müdürü	<b>Unvan:</b> İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanı
<b>Adres:</b> Şahkulu Mah. Erkan-ı Harp Sok Kat 5. No:2 34420 Tünel- Beyoğlu / İSTANBUL	<b>Adres:</b> Şahkulu Mah. Erkan-ı Harp Sok Kat 5. No:2 34420 Tünel- Beyoğlu / İSTANBUL
<b>Tel:</b> 0212 372 22 80	<b>Tel:</b> 0212 372 22 00
<b>Fax:</b> 0212 0212 252 37 15	<b>Fax:</b> 0212 252 38 51
<b>e-posta:</b> abdulhamit.cetin@iETT.gov.tr	<b>e-posta:</b> bulent.calisan@iETT.gov.tr