

## OTOBÜS İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Şoför ve personel ile ilgili şikayetler (İnceleme ve Soruşturma servisi)	Dilekçe / E-mail	15 gün
2	Dilekçe Hakkı Kanunu Uyarınca Yapılacak Başvurular	Dilekçede bulunması zorunlu bilgiler; 1- T.C. kimlik numarası 2- İsim / Soyisim 3- Adres 4-İmza	30 gün
3	Bilgi Edinme Hakkı Kanunu Uyarınca Yapılacak Başvurular	İnternet üzerinden; <a href="http://www.iETT.istanbul/tr/main/pages/bilgi-edinme-hakki-basvuru/859">http://www.iETT.istanbul/tr/main/pages/bilgi-edinme-hakki-basvuru/859</a> adresinden online olarak yapılacak başvuruda bulunması zorunlu bilgiler; 1. T.C. kimlik numarası 2. İsim / Soyisim 3. Adres 4. Tüzel kişiler için ünvan	15 iş günü
4	Beyaz Masa Başvuruları (CRM)	İnternet üzerinden; <a href="https://beyazmasa.ibb.gov.tr/">https://beyazmasa.ibb.gov.tr/</a> adresinden adayın online beyan ile gerçekleştirilir. Kişi aşağıdaki bilgileri eksiksiz olarak sisteme girer. 1. İsim / Soyisim 2. Adres 3. Başvuru Konusu 4. E-posta Adresi	30 gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	İkinci Müracaat Yeri
<b>İsim:</b> Fatih ÖZCAN	<b>İsim:</b> Ayhan AYVAZ
<b>Unvan:</b> Şube Müdürü	<b>Unvan:</b> Otobüs İşletme Dairesi Başkanı
<b>Adres:</b> Şehit Teğmen Hüseyin Sofu sok. Karaköy Gar Binası Kat:7 34420 Beyoğlu-Tünel/ İstanbul	<b>Adres:</b> Şehit Teğmen Hüseyin Sofu sok. Karaköy Gar Binası Kat:7 34420 Beyoğlu-Tünel/ İstanbul
<b>Tel:</b> 0212.372.30.05	<b>Tel:</b> 0212.372.30.05
<b>Fax:</b> 0212.372.38.63	<b>Fax:</b> 0212.372.38.63
<b>e-posta:</b> fatih.ozcan@iett.istanbul	<b>e-posta:</b> ayhan.ayvaz@iett.istanbul