

ULAŞIM PLANLAMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Durak Planlama (Yeni, açık, kapalı durak, yer değiştirme, iptal)	Dilekçe, E-mail, Fax	30 gün
2	Güzergah Planlama (Yeni Hat, güzergah değişikliği)	Dilekçe, E-mail, Fax	30 gün
3	Zaman Planlama (Hat zaman tarifesi değişikliği)	Dilekçe, E-mail, Fax	30 gün
4	Ücret Tarifesi, Ulaşım Bedeli Bilgi Talepleri	Dilekçe, E-mail, Fax	Talebin ilgili birime ulaşmasından itibaren 120 dk.
5	Ulaşım Servis Hizmeti Talepleri	Dilekçe, E-mail, Fax	Talebin ilgili birime ulaşmasından itibaren 60 dk.
6	Dilekçe Hakkı Kanunu Uyarınca Yapılacak Başvurular	Dilekçede bulunması zorunlu bilgiler; 1- T.C. kimlik numarası 2- İsim / Soyisim 3- Adres 4- İmza	30 gün
7	Bilgi Edinme Hakkı Kanunu Uyarınca Yapılacak Başvurular	İnternet üzerinden; http://www.iETT.istanbul/tr/main/pages/bilgi-edinme-hakki-basvuru/859 adresinden online olarak yapılacak başvuruda bulunması zorunlu bilgiler; 1. T.C. kimlik numarası 2. İsim / Soyisim 3. Adres 4. Tüzel kişiler için ünvan	15 iş günü
8	Beyaz Masa Başvuruları (CRM)	İnternet üzerinden; https://beyazmasa.ibb.gov.tr/ adresinden adayın online beyan ile gerçekleştirilir. Kişi aşağıdaki bilgileri eksiksiz olarak sisteme girer. 1. İsim / Soyisim 2. Adres 3. Başvuru Konusu 4. E-posta Adresi	4 iş günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	İkinci Müracaat Yeri
İsim: Burak SEVİM	İsim: İhsan EROĞLU
Unvan: Avrupa Bölgesi Ulaşım Planlama Müdürü	Unvan: Ulaşım Planlama Dairesi Başkanı
Adres: Şahkulu Mah. Erkan-ı Harp Sk. No:2 Kat:1 34420 Tünel Beyoğlu - / İstanbul	Adres: Şahkulu Mah. Erkan-ı Harp Sk. No:2 Kat:7 34420 Tünel Beyoğlu - / İstanbul
Tel: 0212 372 35 10	Tel: 0212 372 35 00
Fax: 0212 249 04 16	Fax: 0212 249 04 16
e-posta: burak.sevim@iett.gov.tr	e-posta: ieroglu@iett.istanbul