

## YAPI TESİSLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	<b>Şerh Kaldırma veya Şerhli İşlem Yapma İzni (İrtifak Hakkı Şerhi)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Talep Dilekçesi</li> <li>• Kroki</li> <li>• Tapu Kaydı ve Tapu Kayıt Özeti</li> <li>• Kimlik örneği</li> <li>• Vekil işlemlerinde vekalet örneği</li> </ul>	54 gün
2	<b>Şerh Kaldırma veya Şerhli İşlem Yapma İzni (Kira ve İstimlak Şerhi)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Talep Dilekçesi</li> <li>• Kroki</li> <li>• Tapu Kaydı ve Tapu Kayıt Özeti</li> <li>• Kimlik örneği</li> <li>• Vekil işlemlerinde vekalet örneği</li> </ul>	19 gün
3	<b>Dilekçe Hakkı Kanunu Uyarınca Yapılacak Başvurular</b>	Dilekçede bulunması zorunlu bilgiler; 1- T.C. kimlik numarası 2- İsim / Soyisim 3- Adres 4- İmza	30 gün
4	<b>Bilgi Edinme Hakkı Kanunu Uyarınca Yapılacak Başvurular</b>	İnternet üzerinden; <a href="http://www.iett.istanbul/tr/main/pages/bilgi-edinme-hakki-basvuru/859">http://www.iett.istanbul/tr/main/pages/bilgi-edinme-hakki-basvuru/859</a> adresinden online olarak yapılacak başvuruda bulunması zorunlu bilgiler; 1. T.C. kimlik numarası 2. İsim / Soyisim 3. Adres 4. Tüzel kişiler için ünvan	15 iş günü
5	<b>Beyaz Masa Başvuruları (CRM)</b>	İnternet üzerinden; <a href="https://beyazmasa.ibb.gov.tr/">https://beyazmasa.ibb.gov.tr/</a> adresinden adayın online beyan ile gerçekleştirilir. Kişi aşağıdaki bilgileri eksiksiz olarak sisteme girer. 1. İsim / Soyisim 2. Adres 3. Başvuru Konusu 4. E-posta Adresi	30 gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	İkinci Müracaat Yeri
<b>İsim:</b> Ahmet İhsan VARLIK	<b>İsim:</b> Murat ARISAL
<b>Unvan:</b> Emlak Kamulaştırma Müdürü	<b>Unvan:</b> Yapı Tesisleri Dairesi Başkanı
<b>Adres:</b> Tersane cad. Teğmen Hüseyin Sofu sok. no:8 Karaköy Tünel-Beyoğlu/ İstanbul	<b>Adres:</b> Tersane cad. Teğmen Hüseyin Sofu sok. no:8 Karaköy Tünel-Beyoğlu / İstanbul
Tel: 02123722606	Tel: 02123722601
Fax: 02123723812	Fax: 02123723812
<b>e-posta:</b> aivarlik@iett.istanbul	<b>e-posta:</b> turan.dede@iett.istanbul