SIKÇA SORULAN SORULAR
FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

İETT 1871

ietttr
iettr
iettr
İETT
İETT
www.iett.istanbul

ÇÖZÜM MERKEZİ ALO 153

•Bu araçlar nereye gidiyor, hangi güzergâhı izliyor, hatlar arasında farklılıklar var mı?

•Where do these vehicles go, which route they follow, are there any differences between the lines?

BA-1, BA-4, BA-5 hatları Büyükada'daki yerleşim bölgelerine yolcu taşıyan yerel hatlardır. Ada halkı ulaşımını bu araçlar ile sağlar. BA-2 hattı ise Ada etrafındaki gezinti güzergâhında ring sefer yapan turistik ulaşım hattıdır.

BA-1, BA-4, BA-5 lines are local lines that carry passengers to residential areas in Buyukada. The people of the island get access with these vehicles. BA-2 line is a touristic transportation line that makes ring trips on the tour route around the island.

•Küçük araçların hizmet anlayışı nedir, vatandaş bu araçları kullanırken nasıl bir ödemeye tabi?

•How do small vehicles serve, what kind of payment does the citizen need to make while using these vehicles?

Küçük araçlara "Adamini" diyoruz. Noktadan noktaya ulaşım hizmeti veren, gidilecek mesafeye göre taksimetre ile ücretlendirilen, ücreti yolculuk sonunda ödenen ulaşım araçlarıdır. İstanbulkart ile hizmet verir.

We call small vehicles "Adamini". They are vehicles that provide point-to-point transportation service, charged by taximeter according to the distance to be traveled, and paid at the end of the ride. It provides service with Istanbulkart.

•Tur araçlarında gezilen bölgeye dair bir anlatım var mı?

•Is there a narration in tour vehicles about the region visited?

Araçlarda herhangi bir anlatım yoktur. Araç güzergâhında sadece yolcu taşıma hizmeti verilmektedir.

There is no narration in the vehicles. Only passenger transportation service is provided on the vehicle route.

•Araçlar kiralanabiliyor mu? Bu araçları kendimiz kullanabiliyor muyuz?
•Can vehicles be rented? Can we use these vehicles ourselves?

Araçlar toplu ulaşım amacıyla kullanılmaktadır. Bu nedenle herhangi bir kiralama hizmeti yoktur.
Vehicles are used for public transportation. Therefore, there is no rental service.

•İndiğimiz herhangi bir noktadan dönmek istersek dönüşte de ücret ödeniyor mu?
•If we want to return from any point we got off, is there a fee to be paid on the way back?

Araçlardan indiğinizde transferiniz son buluyor. Araçları yeniden kullanmak istediğinizde İstanbulkart ile tekrar ödeme yapmanız gerekiyor.
Your transfer ends when you get off the vehicles. When you want to use the vehicles again, you have to pay with Istanbulkart again.

•Tur hattı saat kaçta yapılıyor? Tarifesi var mıdır?
•What time is the tour line? Is there a schedule?

Tur hattı saat 09.00'da başlar ve seferler yolculuk talebine göre düzenlenir.
The tour line starts at 09:00 a.m. and the services are arranged according to the travel demand.

•Ada seferlerinde Büyük Tur hangi tarih aralığında yapılıyor?
•When is the Grand Tour held during the Island expeditions?

Alınan karar doğrultusunda orman koruma tedbirleri kapsamında büyük tur yapılmamaktadır. Güzergahtaki noktalara ulaşmak isteyen yolculara adamini ile hizmet verilmektedir..
In line with the decision taken, no Grand Tours are held within the scope of forest conservation measures. Passengers who want to see the places on the route can use Adamini.

•Araçların seferi esnasında durak harici noktalarda fotoğraf çekimi için duraklama yapılabiliyor mu?
•Is it possible to pause for photographing at points other than the stops during the trip?

Araçlar toplu ulaşım araçlarıdır. Herhangi bir noktada duraklama yapmaz. Yalnızca daha önce belirlenmiş duraklarda yolcu iniş-binişi yapılmaktadır.
Vehicles are public transportation vehicles. It does not stop over at any point. Passenger get-on and get-off is made only at previously determined stops.

•Tur esnasında geçilen duraklarla ilgili bilgilendirme yapılıyor mu
•Is there any information given about the stops passed during the tour?

Duraklarımız, isimlerinin yer aldığı bayrak durak şeklinde tasarlanmıştır. Ek bilgi almak istediğinizde şoförlerimiz bu konuda size yardımcı olacaktır.
Our stops are designed with flags containing the name of the relevant stop. If you want to get additional information, our drivers will assist you in this regard.

•Nakit ödeyebiliyor muyuz?
•Can we pay in cash?

Nakit ödeme kabul edilmez, sistem yalnızca İstanbulkart ile çalışır. İstanbulkartınızda gideceğiniz mesafeyi karşılayabilecek bakiye bulunması gerekmektedir. Bu kontrol, şoförlerimiz tarafından yapılmaktadır.
Cash payments are not accepted, the system only works with Istanbulkart. Your Istanbulkart must have a balance that can cover the distance you will travel. Balance check is done by our drivers.