

**DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	<b>Dilekçe Hakkı Kanunu Uyarınca Yapılacak Başvurular</b>	Dilekçede bulunması zorunlu bilgiler; 1- T.C. kimlik numarası 2- İsim / Soyisim 3- Adres 4- İmza	30 gün
2	<b>Bilgi Edinme Hakkı Kanunu Uyarınca Yapılacak Başvurular</b>	İnternet üzerinden; <a href="http://www.iett.istanbul/tr/main/pages/bilgi-edinme-hakki-basvuru/859">http://www.iett.istanbul/tr/main/pages/bilgi-edinme-hakki-basvuru/859</a> adresinden online olarak yapılacak başvuruda bulunması zorunlu bilgiler; 1. T.C. kimlik numarası 2. İsim / Soyisim 3. Adres 4. Tüzel kişiler için ünvan	15 iş günü
3	<b>Beyaz Masa Başvuruları (CRM)</b>	İnternet üzerinden; <a href="https://beyazmasa.ibb.gov.tr/">https://beyazmasa.ibb.gov.tr/</a> adresinden adayın online beyan ile gerçekleştirilir. Kişi aşağıdaki bilgileri eksiksiz olarak sisteme girer. 1. İsim / Soyisim 2. Adres 3. Başvuru Konusu 4. E-posta Adresi	30 gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	İkinci Müracaat Yeri
<b>İsim:</b> Ali TAVUSBAY	<b>İsim:</b> Nuri BALTACI
<b>Unvan:</b> İdari İşler Müdürü	<b>Unvan:</b> Destek Hizmetleri Dairesi Başkanı
<b>Adres:</b> Şehit Teğmen Hüseyin Sofu sok. Karaköy Gar Binası Kat:5 34420 Beyoğlu/TÜNEL	<b>Adres:</b> Şehit Teğmen Hüseyin Sofu sok. Karaköy Gar Binası Kat:5 34420 Beyoğlu/TÜNEL
<b>Tel:</b> 0212 372 33 40	<b>Tel:</b> 0212 372 33 00
<b>Fax:</b> 0 212 252 51 72	<b>Fax:</b> 0 212 252 51 72
<b>e-posta:</b> ali.tavusbay@iett.gov.tr	<b>e-posta:</b> nuri.baltaci@iett.gov.tr